

お客様アンケートシート

更なる品質向上にむけて、今後の参考にさせていただきたいと考えております。
お手数をおかけしますが下記のアンケートにご協力をいただき、FAXいただければ幸いです。

貴社名: _____ ご担当者名: _____

Q1. 過去にお取引頂いた際の納品物(WEBサイト)について評価をお願いします。 適当なところを○で囲んでください

		良い	<<<	普通	>>>	悪い						
【全体の構成】	ページ分類やページ数などサイト構成はいかがですか？	10	・	8	・	6	・	4	・	2	・	0
【デザイン性】	デザインやレイアウトなどはいかがですか？	10	・	8	・	6	・	4	・	2	・	0
【操作性】	文字やボタンの位置など操作しやすいですか？	10	・	8	・	6	・	4	・	2	・	0
【スピード】	発注から納品までのスケジュールはいかがですか？	10	・	8	・	6	・	4	・	2	・	0
【価格】	発注金額は納得できますか？	10	・	8	・	6	・	4	・	2	・	0

Q2. フィーコデザインについての印象をお聞かせください。 適当なところを○で囲んでください

		良い	<<<	普通	>>>	悪い						
【態度・対応】	お電話やお打ち合わせなどの態度はいかがでしたか？	10	・	8	・	6	・	4	・	2	・	0
【信頼】	相談の回答や約束事など担当者は信頼できましたか？	10	・	8	・	6	・	4	・	2	・	0
【安心】	事前の見積りや、守秘義務など安心できましたか？	10	・	8	・	6	・	4	・	2	・	0
【フィーリング】	担当者との相性はいかがでしたか？	10	・	8	・	6	・	4	・	2	・	0
【コミュニケーション】	担当者との連絡はとりやすかったですか？	10	・	8	・	6	・	4	・	2	・	0

Q3. さらに具体的にお聞かせ下さい。(お取引後のご感想、ご意見等)

.....
.....
.....
.....

Q4. 当社Webサイトで上記内容を掲載させていただきたいと考えております。
掲載を望まない場合は以下にチェックをお入れください。

「会社名」掲載不可 「担当者」掲載不可 「顔写真」掲載不可 「アンケート結果」掲載不可
※掲載可能なお写真がありましたらメールにてお送り頂くか、次回ミーティングの際に撮影させてください。

Q5. 前項で当社Webサイトへの掲載を許可して頂いた方は、御社の宣伝用文言をお書き下さい。
当社Webサイトでご紹介させていただきます。

.....
.....
.....
.....

ご協力ありがとうございました。心より感謝申し上げます。